

## ALGEMEENE VOORWAARDEN

### SmartWork JobMatch B.V.

#### Artikel 1 Definities

*SmartWork JobMatch B.V.:* SmartWork JobMatch B.V. (voortaan JobMatch B.V.) gevestigd aan de Blauw-roodlaan 152C, 2718 SK te Zoetermeer, alsmede aan haar gelieerde vennootschappen en overige juridische entiteiten.

*Diensten:* Alle diensten die door SmartWork JobMatch B.V. in opdracht van een opdrachtgever ten behoeve van opdrachtgever of een door hem aangewezen derde worden verricht.

*Opdrachtgever:* De contractpartij van SmartWork JobMatch B.V.

*Cliënt:* Afnemer van diensten van SmartWork JobMatch B.V.

*Overeenkomst:* De overeenkomst tussen SmartWork JobMatch B.V. en opdrachtgever terzake het verrichten van diensten, zoals vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard, zoals bijvoorbeeld de offerte.

*Partijen:* SmartWork JobMatch B.V. en opdrachtgever.

#### Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij JobMatch B.V. diensten levert aan en/of werkzaamheden verricht ten behoeve van een opdrachtgever. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn eerst geldig na schriftelijke bevestiging door JobMatch B.V. In geval van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing ten behoeve van door JobMatch B.V. bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden. Deze derden kunnen in hun relatie tot de opdrachtgever rechtstreeks een beroep doen op deze Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor alle eventuele gewijzigde, aanvullende of vervolgoopdrachten van opdrachten van de opdrachtgever.

#### Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever de offerte van JobMatch B.V. schriftelijk aanvaardt en de cliënt heeft ingestemd met de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden. Opdrachtgever retourneert een voor akkoord getekend exemplaar van de overeenkomst aan JobMatch B.V. Opdrachtgever kan ook volstaan met het per mail verstrekken van een opdracht.
2. De opdracht is een inspanningsovereenkomst, waarbij JobMatch B.V. garandeert alle haar ten dienste staande middelen tot begeleiding van de opdrachtgever of cliënt optimaal in te zetten.
3. De opdrachtgever en de cliënt verplichten zich vooraf opgave te doen van de fysieke, psychische en andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de loopbaan van de cliënt.
4. JobMatch B.V. adviseert slechts cliënten die hiertoe gemotiveerd zijn; eigen inzet is een voorwaarde voor acceptatie en voor uitvoering van een opdracht.
5. JobMatch B.V. behoudt zich het recht voor om een door de opdrachtgever aangewezen cliënt niet, dan wel onder beperkende voorwaarden voor begeleiding te accepteren. Wanneer het oriëntatiegesprek of intakegesprek met de cliënt hiertoe aanleiding geeft, zal JobMatch B.V. de opdrachtgever daarvan direct op de hoogte stellen.
6. Indien zich, in aanvulling op, of in afwijking van de informatie die tijdens de oriënterende gesprekken met de opdrachtgever of de cliënt verschaft is, alsnog omstandigheden voordoen of nieuwe omstandigheden bekend worden, die ernstige belemmeringen inhouden voor de uitvoering of de tijdsduur van de opdracht, kan JobMatch B.V. de begeleiding beperken, tot op een nader te bepalen tijdstip opschorten dan wel beëindigen.
7. JobMatch B.V. heeft het recht om de uit, in 3.6 van deze Voorwaarden, genoemde vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

#### Artikel 4 Rechten en verplichtingen SmartWork JobMatch B.V.

1. JobMatch B.V. zal haar werkzaamheden met inachtneming van de door de wet gestelde en te stellen eisen verrichten, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en conform de algemeen aanvaarde stand der

techniek en wetenschap. JobMatch B.V. zal zich maximaal inspannen de in een overeenkomst overeengekomen kwaliteitsnormen en prestatie-indicatoren te realiseren.

2. JobMatch B.V. zal haar werkzaamheden uitvoeren vanuit een of meerdere vestigingen van SmartWork. Volledige of gedeeltelijke dienstverlening kan plaatsvinden op locatie van opdrachtgever/cliënt, indien en voorzover dit schriftelijk is overeengekomen. Indien dienstverlening plaatsvindt op locatie van de opdrachtgever dan zal opdrachtgever voor de medewerkers van JobMatch B.V. kosteloos zorgdragen voor een geschikte werkruimte (spreekkamer, onderzoeksruiimte inclusief noodzakelijke voorzieningen en internet en telefoonverbinding) alsmede voor arbeidsomstandigheden die voldoen aan de eisen van art. 7:658 BW. Voorts zal opdrachtgever JobMatch B.V. vrijwaren tegen alle aanspraken gebaseerd op of verband houdende met het niet voldoen aan deze zorgplicht.
3. Indien JobMatch B.V. zulks noodzakelijk of wenselijk acht, is zij gerechtigd voor de uitvoering van haar in een overeenkomst neergelegde verplichtingen gebruik te maken van derden. Uitbesteding zal slechts plaatsvinden onder handhaving van de kwaliteitsnormen van SmartWork en onverlet de aansprakelijkheid van JobMatch B.V. voor de nakoming van de verbintenissen uit de overeenkomst.
4. JobMatch B.V. kan extra werkzaamheden waaronder begrepen doch niet beperkt tot het inwinnen van additionele informatie of inschakelen van experts uitvoeren of doen uitvoeren tegen de oorspronkelijke voorwaarden van de overeenkomst, zulks onder de volgende voorwaarden dat:
  - a) deze werkzaamheden naar het oordeel van JobMatch B.V. noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst;
  - b) de noodzaak ervan is gebleken na de totstandkoming van de overeenkomst.Voorts informeert JobMatch B.V. onverwijld opdrachtgever over de aard en de vergoeding van de werkzaamheden.

#### **Artikel 5 Wetswijzigingen**

1. In geval wijzigingen in wetgeving en/of door de overheid anderszins opgelegde regelgeving een aanpassing van de dienstverlening tot gevolg zullen hebben, dan zullen partijen de overeenkomst in goed onderling overleg dientengevolge (zo nodig met terugwerkende kracht tot de datum waarop de wijzigingen van kracht worden) wijzigen. In een dergelijke situatie is JobMatch B.V. gerechtigd de eventuele direct of indirect uit de opgelegde wijzigingen voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen bij opdrachtgever.

#### **Artikel 6 Verplichtingen opdrachtgever**

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle voor het uitvoeren van de overeengekomen diensten benodigde gegevens op de overeengekomen wijze aan JobMatch B.V. worden verstrekt en zal ook alle redelijke aanwijzingen van JobMatch B.V. opvolgen.
2. Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt, dan wel de instructies niet zijn opgevolgd of de noodzakelijke medewerking van (medewerkers van) opdrachtgever niet wordt verleend, treden partijen in overleg. Nadat is gebleken dat dit niet tot resultaat heeft geleid, heeft JobMatch B.V. het recht de uitvoering van een overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

#### **Artikel 7 Honorarium & betaling**

1. Na ontvangst van de getekende overeenkomst wordt het betreffende honorarium van de opdracht in rekening gebracht. De overeengekomen diensten worden, afhankelijk van de geleverde diensten, tegen een vaste prijs of; modulair of; op uurtarief basis of; op project-tarief basis aan opdrachtgever gefactureerd tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
2. Door JobMatch B.V. aangeboden en overeengekomen tarieven en kosten luiden steeds in Euro en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege specifiek voor de werkzaamheden, samenhangend met de dienstverlening, worden opgelegd.
3. In geval van opdrachten tot € 2.000,-- (ex BTW) is opdrachtgever het gehele bedrag bij vooruitbetaling verschuldigd. In geval van opdrachten vanaf € 2.000,-- is opdrachtgever 50% van de vaste prijs bij vooruitbetaling verschuldigd en 50% na afloop van het project tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
4. Indien de dienstverlening plaatsvindt op locatie van opdrachtgever zal opdrachtgever de reistijd, gerekend vanaf de dichtstbijzijnde JobMatch B.V. vestiging tegen de overeengekomen tarieven vergoeden.
5. Betalingen door opdrachtgever dienen binnen (14) veertien dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk een andere betalingstermijn is vastgelegd. Deze termijn geldt als fatale termijn.

Vanaf het moment waarop opdrachtgever in verzuim is, zal hij aan JobMatch BV verpagingsrente verschuldigd zijn ter hoogte van de wettelijke handelsrente over het verschuldigde bedrag, alsmede vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten. Voorts is JobMatch B.V. alsdan gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst op te schorten.

6. De vorderingen van JobMatch B.V. op opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar als na het sluiten van de overeenkomst aan JobMatch B.V. omstandigheden ter kennis komen die JobMatch B.V. goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen (liquidatie, beslag, faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever). JobMatch B.V. is bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van JobMatch B.V. schadevergoeding te vorderen.
7. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever het dan geldende incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten verschuldigd. Indien JobMatch B.V. aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
8. JobMatch B.V. heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. JobMatch B.V. kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. JobMatch B.V. kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
9. Indien opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van een factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet betwiste gedeelte. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum.

#### **Artikel 8 Bijzondere bepalingen m.b.t. geleverde diensten en/of producten**

1. Re-integratie & outplacement
  - a) Re-integratie & outplacement trajecten worden tegen een vast modulair tarief berekend. Het modulair tarievenoverzicht zal telkenmale voorafgaand schriftelijk, in de vorm van de offerte, aan opdrachtgever worden meegedeeld.
2. Advies & coaching
  - a) Situationeel advies wordt tegen een vast uurtarief berekend. Reistijd wordt doorbelast op basis van 100% van het uurtarief. De kosten van advies op uurbasis, zonedig vermeerderd met declaraties van ingeschakelde derden, worden maandelijks aan de opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij JobMatch B.V. en opdrachtgever hierover schriftelijk anders zijn overeengekomen.
  - b) Bij annuleren van de gereserveerde advies- en begeleidingsuren binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak door opdrachtgever of cliënt, worden deze uren in rekening gebracht. Voor het annuleren buiten de in de vorige zin genoemde termijn geldt een verrekening van 50% van de gereserveerde tijd.
3. Werving & Selectie
  - a) Een opdracht tot werving en selectie behelst de opdracht om een kandidaat te werven en selecteren met het doel dat tussen deze kandidaat en de opdrachtgever een rechtstreekse arbeidsverhouding tot stand komt. De opdrachtgever en JobMatch B.V. stellen per opdracht een schriftelijke 'Overeenkomst tot opdracht' op.
  - b) In geval van een werving & selectie opdracht (indien er sprake is van een door zowel JobMatch B.V. als opdrachtgever rechtsgeldig ondertekende overeenkomst), geldt exclusiviteit gedurende zes (6) weken en wordt met de opdrachtgever voorafgaande aan de werkzaamheden van JobMatch B.V. een tarief bepaald voor ieder onderdeel van de dienstverlening. Het tarief betreft (tenzij anders overeengekomen) **20-25% van het bruto** jaarsalaris inclusief vakantiebijslag van de kandidaat. Deze tarieven worden voor de start van de opdracht door JobMatch B.V. aan de opdrachtgever bevestigd en vormen daardoor een integraal onderdeel van de overeenkomst tussen JobMatch B.V. en de opdrachtgever.
  - c) Werving en selectie opdrachten gelden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, op basis van exclusiviteit. Dit betekent dat JobMatch B.V. de enige partij is die opdracht heeft om de werving en selectieopdracht te verrichten en/of om invulling te geven aan een functie of vacature. Mochten zich kandidaten aanmelden via de wederpartij of via derden, dan neemt JobMatch deze

kandidaten mee in de procedure. De wederpartij is gehouden JobMatch B.V. te informeren over dergelijke kandidaten.

- d) De toepasselijke honorarium die JobMatch B.V. aan opdrachtgever in rekening zal brengen, wordt voor het aanvaarden van de opdracht met de opdrachtgever overeengekomen. In die gevallen waarbij de honorarium op enige wijze wordt gerelateerd aan het bruto maandsalaris en/of bruto jaarsalaris van de kandidaat wordt er uitgegaan van het maximale bruto maandsalaris en/of maximale bruto jaarsalaris van de salarisschaal incl. vakantiebijslag.
  - e) Een werving en selectieopdracht eindigt op het moment dat de opdrachtgever de voorgestelde kandidaat accepteert of door het verstrijken van de tussen partijen overeengekomen maximale duur van de opdracht of bij wederzijds goedvinden.
  - f) Mocht de opdrachtgever, nadat JobMatch B.V. de opdracht van opdrachtgever heeft gekregen voor het invullen van de werving- en selectieprocedure, door interne wijzigingen besluiten tot het intrekken van de opdracht (bijvoorbeeld omdat de functie komt te vervallen of anders zal worden ingevuld), dan is opdrachtgever een minimumbedrag van € 1.500,- aan JobMatch B.V. verschuldigd wanneer dit plaatsvindt in de fase werving en selectie. De opdrachtgever is een minimum bedrag van € 3.000,- aan JobMatch B.V. verschuldigd wanneer dit plaatsvindt vanaf het moment dat er één of meer kandidaten zijn voorgesteld aan opdrachtgever.
  - g) Indien opdrachtgever en/of kandidaat in de eerste maand van de arbeidsovereenkomst besluit(en) om de arbeidsovereenkomst te beëindigen vanwege onvoldoende functioneren van de kandidaat, zal JobMatch B.V. zorgdragen voor het aanleveren van een nieuwe kandidaat. De afgesproken fee blijft te allen tijde verschuldigd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
  - h) Indien JobMatch B.V. niet in staat is om binnen drie kalendermaanden na vertrek van de kandidaat als bedoeld in artikel 3.4 van deze Algemene Voorwaarden een nieuwe kandidaat aan te leveren, zal de opdrachtgever een creditfactuur ontvangen van vijftig procent van het factuurbedrag.
  - i) Indien de arbeidsovereenkomst met de kandidaat in de eerste maand wordt beëindigd door bezuinigingen, faillissement of andere redenen die niet samenhangen met onvoldoende functioneren van de kandidaat, vervalt de garantietermijn en dient de opdrachtgever de verschuldigde fee volledig te vergoeden aan JobMatch B.V.
  - j) In geval van een werving & selectie opdracht rust er op JobMatch B.V. slechts een inspanningsverplichting. JobMatch B.V. heeft in elk geval voldaan aan haar inspanningsverplichting als zij drie (3) kandidaten aan opdrachtgever heeft voorgedragen, die zoveel mogelijk voldoen aan het door opdrachtgever aan JobMatch B.V. kenbaar gemaakte profiel.
4. Trainingen
- a) In geval van een training opdracht (indien er sprake is van een door zowel JobMatch B.V. als opdrachtgever rechtsgeldig ondertekende overeenkomst) werkt JobMatch B.V. op basis van dagtarief tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
  - b) Indien het dagtarief niet van toepassing is, wordt met de opdrachtgever voorafgaande aan de werkzaamheden van JobMatch B.V. een tarief bepaald voor ieder onderdeel van de dienstverlening. Deze tarieven worden voor de start van de opdracht door JobMatch B.V. aan de opdrachtgever bevestigd en vormen daardoor een integraal onderdeel van de overeenkomst tussen JobMatch B.V. en de opdrachtgever.
  - c) JobMatch B.V. stelt, op basis van gegevens verzameld tijdens gesprekken met de opdrachtgever, de inhoud van de training opdracht op schrift. Zodra de inhoud van de opdracht, in de vorm van een overeenkomst, door beide partijen is ondertekend, start JobMatch B.V. met de overeengekomen activiteiten. Wijziging van de inhoud van de opdracht wordt beschouwd als tussentijdse beëindiging van de bestaande opdracht en als verstrekking van een nieuwe.
  - d) Mocht de opdrachtgever, nadat JobMatch B.V. de opdracht van opdrachtgever heeft gekregen voor het invullen van de training opdracht, besluiten tot het intrekken van de opdracht (bijvoorbeeld omdat de opdracht komt te vervallen of opdrachtgever een andere invulling van de training wenst), dan is opdrachtgever het starttarief met een minimum bedrag van € 2.500,- aan JobMatch B.V. verschuldigd wanneer dit plaats vindt in de ontwikkelingsfase van de training. De opdrachtgever is een minimum bedrag van € 5.000,- aan JobMatch B.V. verschuldigd wanneer dit plaats vindt op het moment dat de uitwerking van de training opdracht is voorgelegd aan de opdrachtgever.

- e) JobMatch B.V. behoudt alle intellectuele eigendomsrechten voor alle trainingen, producten of instrumenten die door JobMatch B.V. (reeds eerder) zijn ontwikkeld ten behoeve van het succesvol uitvoeren van de opdracht.

#### **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

1. JobMatch B.V. is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van JobMatch B.V..
2. Voor overige gevallen is JobMatch B.V. uitsluitend aansprakelijk voor:
  - a) schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis;
  - b) directe schade die opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst.

De aansprakelijkheid van JobMatch B.V. is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 50.000 (zegge vijftig duizend Euro) per gebeurtenis. JobMatch B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

3. Iedere aanspraak van opdrachtgever jegens JobMatch B.V. vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij JobMatch B.V. binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van JobMatch B.V. wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien opdrachtgever JobMatch B.V. in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en JobMatch B.V. nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.

#### **Artikel 10 Niet toerekenbare tekortkoming**

1. In geval van overmacht van JobMatch B.V. zullen de verplichtingen waarop de overmacht betrekking heeft uit hoofde van de overeenkomst worden opgeschort zolang de overmachtoestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van JobMatch B.V. onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en die in redelijkheid niet aan JobMatch B.V. kan worden toegerekend.
2. Indien de overmachtoestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachtoestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. Alsdan is opdrachtgever een zodanig gedeelte van de overeengekomen vergoeding verschuldigd als met de stand van de uitgevoerde werkzaamheden overeenkomt.

#### **Artikel 11 Intellectuele eigendom**

1. Voor zover enig intellectueel eigendomsrecht rust op enig handboek, enige handleiding, enig protocol, enige werkwijze of enig ander door JobMatch B.V. opgesteld document, blijft dat recht bij JobMatch B.V. rusten.
2. Indien partijen tijdens de looptijd van een overeenkomst enige wijzigingen in enig handboek, enige handleiding, enig protocol of enig ander door JobMatch B.V. opgesteld document mochten aanbrengen, dan wel een nieuwe handleiding, een nieuw handboek, een nieuw protocol of enig andere nieuw document mochten opstellen, blijft ook het intellectueel eigendomsrecht op die stukken bij JobMatch B.V. rusten. Voor zover nodig, zal opdrachtgever aan overdracht van enig bij haar ontstaan intellectueel eigendomsrecht op in het kader van een overeenkomst ontwikkeld materiaal meewerken, zonder daar enige vergoeding voor te bedingen.

#### **Artikel 12 Privacy, vertrouwelijkheid en geheimhouding**

1. Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle redelijke medewerking te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de toepasselijke privacywetgeving na te komen. Op de dienstverlening van JobMatch B.V. is het Reglement Bescherming Persoonsgegevens van toepassing, laatste uitgave, welk reglement op eerste verzoek van opdrachtgever kosteloos zal worden verstrekt.

2. Partijen zullen alle informatie, knowhow, (cliënt-)gegevens of specificaties die verband houden met de uitvoering van deze overeenkomst en/of de onderneming van de andere partij, vertrouwelijk behandelen en zullen deze niet aan derden kenbaar maken, tenzij de partij van wie de informatie afkomstig is daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven. Hetzelfde geldt ten aanzien van de inhoud van de overeenkomst.
3. Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet ten aanzien van informatie die publiekelijk bekend is geworden zonder dat er sprake is van een overtreding van een geheimhoudingsbeding, of indien informatie bij de ontvanger van de informatie al bekend was ten tijde van de ontvangst van de informatie krachtens de overeenkomst, of als die informatie door een derde is verstrekt, zonder dat die derde daarmee een geheimhoudingsbeding heeft overtreden. Voorts geldt de geheimhoudingsverplichting niet voor zover openbaarmaking verplicht is op grond van de wet, of een bindende uitspraak van de rechter, een ander overheidsorgaan of een beroepsplicht. Voor zover mogelijk zal de openbaarmakende partij echter voor de openbaarmaking met de andere partij overleggen over de vorm en de inhoud van de openbaarmaking.
4. Partijen zullen de geheimhoudingsverplichting ook opleggen aan hun werknemers en alle andere derden, die voor hen zullen werken.
5. De faciliteiten, informatie en diensten van JobMatch B.V. staan de opdrachtgever en/of de cliënt uitsluitend ten dienste voor persoonlijk gebruik in verband met de eigen loopbaanoriëntatie, coaching en/of team training. Het staat cliënten en/of opdrachtgevers niet vrij één en ander te gebruiken voor commerciële doeleinden, voor publicatie of voor welk ander gebruik ook dat niet in directe zin ligt in de aan JobMatch B.V. verstrekte opdracht. De door JobMatch B.V. verstrekte testen, oefeningen en de ter beschikking gestelde documentatie, informatie of adviezen zijn uitsluitend bestemd voor strikt persoonlijk gebruik door de cliënt en/of opdrachtgever.
6. De geheimhoudingsverplichting als bedoeld in dit artikel zal naar verloop of beëindiging van de overeenkomst nog voor een periode van drie jaar van kracht blijven.

#### **Artikel 13 Duur en beëindiging overeenkomst**

1. Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur als beschreven in de overeenkomst en worden in ieder geval geacht te zijn beëindigd zodra JobMatch B.V. haar diensten heeft voltooid.
2. Een overeenkomst kan door beide partijen zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekende brief worden ontbonden, indien:
  - a) de andere partij vrijwillig of gedwongen in liquidatie treedt, surseance van betaling of faillissement aanvraagt, in faillissement geraakt of in een redelijkerwijs vergelijkbare situatie komt te verkeren, daaronder begrepen de situaties dat zij de zeggenschap verliest over een substantieel deel van haar vermogen of dat zij haar onderneming staakt;
  - b) de andere partij toerekenbaar tekort komt in de nakoming van enige verplichting in het kader van de overeenkomst en een redelijke termijn om alsnog aan die verplichting te voldoen ongebruikt laat;
  - c) de reputatie van de andere partij dusdanig in diskrediet raakt dat van de ander niet geëist kan worden dat zij de relatie voortzet.
3. Overgang van onderneming of fusie door een beider partijen is geen reden voor tussentijdse beëindiging van de overeenkomst
4. Met betrekking tot individueel outplacement/ re-integratie traject geldt de begeleiding tot het tijdstip waarop de cliënt een dienstbetrekking heeft geaccepteerd, danwel voor een andere weg heeft gekozen, zoals zelfstandig ondernemerschap, studie, enz. dan wel door afloop van de vooraf afgesproken duur der begeleiding.
5. Ten aanzien van loopbaanadvies en coaching eindigt de begeleiding door tijdsverloop.
6. Zowel bij loopbaanadvies, coaching als ouplacement/reintegratie kan de begeleiding tevens eindigen op het tijdstip waarop de cliënt te kennen geeft de begeleiding door JobMatch B.V. niet langer te willen aanvaarden, c.q. JobMatch B.V. de begeleiding heeft beëindigd.
7. Bij verstrekken van situationeel advies wordt de opdracht zorgvuldig geformuleerd in de offerte en hierin zal JobMatch B.V. een prognose van activiteiten en adviesuren weergeven.
8. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan JobMatch B.V. zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, is JobMatch B.V. bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
9. Als na totstandkoming van de opdracht de cliënt zich, om welke reden dan ook, terugtrekt, of op andere gronden het tijdstip intreedt waarop de opdracht eindigt, dan blijven niettemin alle bepalingen van deze overeenkomst die bedoeld zijn om na beëindiging van de overeenkomst geldig te blijven tussen partijen

bestaan, in het bijzonder de bepalingen ten aanzien van de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever en de bepalingen ten aanzien van vertrouwelijkheid van gegevens.

10. Indien de cliënt bij herhaling de afspraken met JobMatch B.V. niet nakomt, herhaaldelijk zonder opgave van redenen niet op afspraken verschijnt, respectievelijk geen inzet/motivatie (meer) toont, kan dit leiden tot tussentijdse onderbreking of tot definitieve beëindiging van de dienstverlening door JobMatch B.V.. Alvorens hiertoe over te gaan zal JobMatch B.V. de cliënt en opdrachtgever schriftelijk waarschuwen.

#### **Artikel 15 Slotbepalingen**

1. Behoudens schriftelijk toestemming van JobMatch B.V. is het opdrachtgever niet toegestaan zijn uit een overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten aan een derde over te dragen, welke toestemming JobMatch B.V. niet op onredelijke gronden zal onthouden.
2. Deze algemene voorwaarden en hetgeen is bepaald in de overeenkomst, vervangen alle eerder gemaakte afspraken tussen partijen. Van het bepaalde in een overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.
3. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden of een overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden c.q. overeenkomst volledig van kracht blijven en zal JobMatch B.V. nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen formuleren, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
4. De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden prevaleert boven al dan niet beëdigde vertalingen daarvan.

#### **Artikel 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op iedere rechtsverhouding tussen JobMatch B.V. en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die in verband met overeenkomsten ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam